

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Opholdsstedet
Værkstedsskolen i Rugsted

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse:

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Resultat af tilsynet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

02-03-2020

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Opholdsstedet Værkstedsskolen i Rugsted			
Hovedadresse	Rugstedvej 27 7100 Vejle			
Kontaktoplysninger	Tlf: 75865405 E-mail: info@vaerkstedsskolen.dk Hjemmeside: http://www.vaerkstedsskolen.dk			
Tilbudsleder	Peter Jensen			
CVR nr.	77890610			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)			
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	§ 66, stk. 1, nr. 6 (socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Bøgelund, Værkstedsskolen	Rugstedvej 27 7100 Vejle	5	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), aktivitets- og samværstilbud (§ 104), socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Gården, Værkstedsskolen	Rugstedvej 27 7100 Vejle	5	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), aktivitets- og samværstilbud (§ 104), socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Huset, Værkstedsskolen	Rugstedvej 27 7100 Vejle	5	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), aktivitets- og samværstilbud (§ 104), socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Skolen, Værkstedsskolen	Rugstedvej 27 7100 Vejle	9	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), aktivitets- og samværstilbud (§ 104), socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 6),
Pladser på afdelinger				24
Pladser i alt	20			

Målgrupper	<p>16 til 22 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder, ikke-personfarlig kriminalitet, omsorgssvigt, andet socialt problem)</p> <p>16 til 22 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder, ikke-personfarlig kriminalitet, omsorgssvigt, andet socialt problem)</p> <p>16 til 22 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder, ikke-personfarlig kriminalitet, omsorgssvigt, andet socialt problem)</p> <p>16 til 22 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder, ikke-personfarlig kriminalitet, omsorgssvigt, andet socialt problem)</p>
-------------------	---

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Lars Peder Holck (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	14-01-20: Bøgelund 8, 7100 Vejle, afdeling: Bøgelund, Værkstedsskolen (Uanmeldt) 14-01-20: Rugstedvej 25, 7100 Vejle, afdeling: Huset, Værkstedsskolen (Uanmeldt) 14-01-20: Rugstedvej 27, 7100 Vejle, afdeling: Skolen, Værkstedsskolen (Uanmeldt) 14-01-20: Vorkvej 101, 7100 Vejle, afdeling: Gården, Værkstedsskolen (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Særligt fokus i tilsynet
<p>Læsevejledning:</p> <p>Socialtilsynet har ved uanmeldt besøg d. 14. januar interviewet ledelse, medarbejder, og borgere.</p> <p>Der har været fokus på følgende temaer: Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse. Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>Hvad angår:</p> <p>Tema 2: Selvstændighed og relationer. Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater. Tema 4: Sundhed og trivsel. Tema 5: Organisation og ledelse. Tema 6: Kompetencer - er ikke belyst.</p> <p>Hvorfor tekst i temaerne 2, 3, 4, 5 og 6, herunder kriterier og indikatorer - er overført fra seneste tilsynsrapport, da tilsynet d. 14. januar 2020 ikke har givet anledning til ændringer vedrørende disse temaer</p>

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med udgangspunkt i konkrete mål for borgerne og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger understøtter borgerens udvikling og læring med henblik på at stimulere parathed og mulighederne for uddannelse/beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der har betydning for om målene nås.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete individuelle mål for at understøtte uddannelse, beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud, samt at der følges op på målene.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at alle borgere er i uddannelse, beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud og har et stabilt fremmøde.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejder under interview oplyser, at tilbuddet som udgangspunkt er et helhedstilbud, hvor skole, uddannelse eller beskæftigelse er en integreret del af borgernes ophold. Udover døgnophold indskrives borgerne i STU-forløb eller intern Samværs- og aktivitetstilbud. Ledelsen oplyser i den forbindelse, at tilbuddet er i proces med opstart af naturlinie til tilbuddet. Socialtilsynet vil følge op på denne process ved næstkommende tilsyn.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejder oplyser at tilbuddet opstiller konkrete mål for borgerens deltagelse i dagtilbuddet, ligesom der løbende følges op på, hvorvidt den enkelte modtager det rette tilbud. Yderligere opstiller tilbuddet konkrete individuelle støttende mål for borgernes uddannelse eller beskæftigelse, det kan f.eks. være mål som støtte til at stå op om morgenen, soignering, m.m.

Tilbuddet har i sommeren 2019 fået godkendt 4 pladser i et Samværs- og aktivitetstilbud. Målgruppen for § 104 er borgere, som enten er førtidspensionerede eller har brug for en stabiliserings- og afklaringsperiode før uddannelse/beskæftigelse iværksættes. Tilbuddet er forbeholdt interne borgere og indhold, omfang og fysiske placering af tilbuddet vil blive tilrettelagt med udgangspunkt i den enkelte borgers interesser, behov og ressourcer.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejder under interview oplyser at, alle indskrevne borgere er visiteret til dagtilbud i form af skole, uddannelse eller beskæftigelse. Størsteparten af borgerne i tilbuddets STU-tilbud, enkelte i tilbuddets Samværs- og aktivitetstilbud og enkelte borgere har beskæftigelse udenfor tilbuddet i form af praktik/arbejde i lokale virksomheder.

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.d

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejder under interview oplyser, at borgerne generelt møder stabilt i deres respektive dagtilbud.

Af tidligere rapport fremgår, at der kan være særlige situationer, hvor en nyindskrevet borger endnu ikke er bevilliget et STU forløb, eller er så sårbar, at den første tid skal bruges til at falde til og finde sig tilrette. Men borgerne vil altid blive tildelt en form for beskæftigelse.

Det fremgår endvidere, at borgerne profiterer godt af værkstederne. Der bliver sat mål og krav op, som de kan honorere, så de oplever succes. Dette bekræftes af de interviewede borgere, der fortæller, at de altid møder på deres værksteder og at de trives med de opgaver der er.

Yderligere kunne det konstateres under rundvisning i tilbuddet at der var en særdeles behagelig og imødekommendes stemning i værkstederne, som vidner og trivsel for borgerne i tilbuddet.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Opholdsstedet Værkstedsskolen sikrer borgerne mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk. Med udgangspunkt i borgernes ønsker, behov og potentiale for udvikling, opstilles der relevante og målbare mål og der følges op derpå.</p> <p>Opholdsstedet Værkstedsskolen er et helhedsorienteret tilbud, hvor borgerne bor og arbejder i forbindelse med afklaring af fremtidsmulighederne i forhold til bolig og beskæftigelse. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets organisering og faglige tilgange og metoder er medvirkende til at borgerne på sigt bliver klar til et mere selvstændigt voksenliv.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at imødekomme borgernes individuelle ønsker og behov og inddrager relevant netværk og samarbejdspartner i det omfang det er nødvendigt i forhold til borgernes positive udvikling. Det vurderes ligeledes, at tilbuddet på relevant vis støtter op omkring borgernes kontakt og samvær med familie og netværk.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter de unges sociale relationer og selvstændighed.

Det bedømmes, at tilbuddet meget målrettet inddrager den unge i arbejdet med at opstille mål og forfølge målene i forhold til udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer og udvikling af øget selvstændighed.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets organisering er indrettet med henblik på udvikling af øget selvstændighed, idet den unge i takt med positiv udvikling har mulighed for at flytte til afdeling med mindre indgribende foranstaltning. Desuden vægtes, at tilbuddets arbejde med plancher giver den unge et konkret og tydeligt indblik i egne ressourcer og problematikker og på baggrund deraf mulighed for at få et realistisk billede af ønsker og drømme for fremtiden.

Bedømmelsen af indikator 2 b er alene udtryk for borgernes formåen eller mangel på samme og ikke udtryk for manglende kvalitet i tilbuddets indsats.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det fremgår af tidligere rapport, og er bekræftet i forbindelse med det seneste tilsyn ved interview af unge og ledelse, at de unge er inddraget i opstilling og opfølgning af mål i forhold til udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå en øget selvstændighed. Inddragelsen sker bl.a. via ugentlige samarbejdsaftaler og arbejdet med plancher.

For mange af de unge er det at flytte ind i tilbuddet et skridt i retning af øget selvstændighed og træning af kompetencer i forhold til at indgå i og vedligeholde sociale kompetencer. Under opholdet understøtter tilbuddet løbende den proces, der tager sigte på, at den unge på sigt i en eller anden grad skal kunne klare sig uafhængigt af tilbuddet. Tilbuddets forskellige indsatser i afdelingerne giver mulighed for helt konkret at understøtte denne proces via flytning til mindre intensivt støttende rammer undervejs i forløbet.

Det fremgår endvidere af interviews, at støtten i forhold til øget selvstændighed og sociale relationer tilrettelægges ud fra den enkelte unges behov. Det bekræftes, at tilbuddet understøtter en voksende selvstændighed hos den enkelte i et tempo som stemmer overens med den enkeltes behov og ønsker.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det fremgår af tidligere rapport, og er bekræftet ved interview af unge i forbindelse med det seneste tilsyn, at de unge har forskellige muligheder for at deltage i aktiviteter uden for tilbuddet enten i fællesskab i mindre grupper eller sammen med en pædagog.

Det fremgår, at de unge oplever, at de dels får hjælp til mere samvær i mindre grupper i tilbuddet, og at de endvidere selv kan være med til at bestemme, hvilke aktivitetsmuligheder der er eksempelvis i weekenderne. Derudover beskriver de unge, at de oplever, at medarbejderne har mange gode ideer til aktiviteter, som mange har lyst til at være med til eks. at tage ud at skøjte eller på kunstmuseet Aros.

Af ledelsesinterview fremgår, at den aktuelle målgruppe er kendetegnet ved at have mere komplekse udviklingsmål end tidligere, hvilket betyder, at færre af de unge magter at deltage selvstændigt i aktiviteter uden for tilbuddet.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det fremgår af interview med de unge, at unge over 18 år som udgangspunkt selv har ansvaret for kontakten til familie og netværk. Det understreges dog, at tilbuddets medarbejdere understøtter de unge i kontakten, hvis den unge ønsker dette. Endvidere fremgår, at kontakten til forældrene aftales individuelt, og at nogle unge over 18 kan have et ønske om, at personalet er involveret via direkte kontakt til familien, men her aftales det mellem primærpædagogen og den unge, hvilke oplysninger, der skal videregives.

Af tidligere rapport fremgår, at medarbejderne understøtter kontakten til familie og netværk på forskellige niveauer. Det sker ved at opfordre til kontakten, hjælpe den unge i retning af at få en god relation til familien, herunder at hjælpe den unge konkret med at træne og udvikle en positiv kontakt via telefonen afhængigt af den unges ønsker og behov for hjælp.

Det fremgår desuden, at tilbuddet afholder 2 årlige familiedage, hvor forældre og søskende kan deltage.

Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.


Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det fremgår af ungeinterview, at de interviewede unge har mindst én fortrolig voksen i tilbuddet.

Af tidligere rapport fremgår, at personalet i tilbuddet lægger stor vægt på kontakten med den enkelte unge og relationsarbejdet. Den fortrolige voksne vil ofte være primærpædagogen, men den unge kan frit vælge en anden, hvis den unge har brug for det.

Det fremgår endvidere, at medarbejderne oplever, at de unge har stor tillid til dem. De beskriver, at de i meget høj grad oplever, at de unge, selv om den enkelte unge i en situation kan have handlet mere eller mindre uhensigtsmæssigt, alligevel formår at gå til en voksen for at tale oplevelserne igennem.

Det fremgår at tilbuddet har en struktur, hvor de unge har mulighed for en ugentlig samarbejdsaftale med kontaktpædagogen. Desuden fremgår, at tilbuddet har udarbejdet et trivselsskema for at understøtte at pædagogen får indblik i, hvorvidt den enkelte unge trives i tilbuddet.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan redegøre for målsætning, målgrupper og de valgte faglige tilgange og metoder samt hvordan og i hvilken grad disse bidrager til opnåelsen af de konkrete mål for borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Det vurderes, at det systematiserede pædagogiske arbejde omkring borgerne sandsynliggør at indsatsen resulterer i en positiv udvikling og øget trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet inddrager relevante samarbejdspartnere med henblik på at sikre, at målene for borgerne nås</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det bedømmes, at tilbuddet med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Det er i bedømmelsen vægtet, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper. Ligeledes vægtes, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Det er endvidere vægtet, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, som visiterende kommune har opstillet for borgernes ophold.</p> <p>Endelig er det vægtet, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgernes opnås.</p>	

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende: Såvel ledelse som medarbejdere kan redegøre for, hvorledes de valgte faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Det fremgår af tidligere rapport og er bekræftet i interviews, at tilbuddet via en grundig visitationsproces forsøger at sikre, at nyindskrevne borgerne matcher tilbuddets øvrige borgere og vil kunne profitere af tilbuddets pædagogiske indsats.</p> <p>Det fremgår endvidere, at tilbuddet i såvel værksted og botilbud har fokus på rammer, relationer og respons i det pædagogiske arbejde. Tilbuddet arbejder gennem en dialogbaseret og anerkendende tilgang på, at borgerne skal få et realistisk selv billede i forhold til egne kompetencer, ressourcer og svagheder for derved sætte realistiske mål for sig selv.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende: Det fremgår af tidligere rapport, at tilbuddet sammen med borgerne visuelt arbejder med illustration af mål og succeser i forhold til opnåelse af disse. Borgeren laver en stor planche, hvor alle udviklingsområder er illustreret med tegning eller billede, og hvor det anføres hvad borgeren har skullet øve sig i og hvad der er lykket. Sproget i planchen er således praksisnært og let forståeligt, samtidig med at alle borgerens vigtige livsområder berøres.</p> <p>Planchen laves i et samarbejde mellem borgeren og dennes primærpædagog, hvorved planchen også får karakter af at være et procesredskab, der fremmer kontakten mellem primærpædagog og borger, og giver mulighed for fælles refleksion og understøttelse af succes oplevelser. Planchen bruges ved statusmøder med borgernes handlekommuner.</p> <p>I tidligere rapport har socialtilsynet anbefalet tilbuddet, at de med fordel kunne erstatte de håndskrevne dagbogsnotater med et elektronisk journalsystem. Det oplyses af ledelse og medarbejdere, at såvel dagbogsnotater som opfølgning af tilbuddets indsats nu foregår i det elektroniske system "Effekt+" / "Styr-på". Det oplyses, at der således er skabt grundlag for en øget systematik i opfølgningen og dokumentationen på individuelt niveau som på det generelle niveau i forhold til tendenser i tilbuddet.</p>	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende: Det fremgår af tidligere rapport og er bekræftet i interview af ledelse og medarbejdere, at borgernes mål udarbejdes på baggrund af anbringende kommunes handleplaner, og at borgerne bliver inddraget i arbejdet med at udarbejde målene.</p> <p>Det oplyses, at dette er med til at give borgerne ejerskab i arbejdet med deres egen udvikling. Er målene for sat for højt, udarbejdes delmål som en metode, der hjælper borgeren til at gøre målet mere realistisk og dermed opnåeligt.</p> <p>Af tidligere rapport fremgår desuden, at anbringende kommuner oplever et godt og konstruktivt samarbejde med tilbuddet. De oplever, at der bliver arbejdet meget målrettet i forhold til de opstillede mål, fokusområder bliver prioriteret efter borgernes individuelle situation og formåen og der sker fremskridt. Bl.a. beskriver de, at tilbuddet</p>	

laver nogle gode og uddybende beskrivelser, som gør det nemt for socialrådgiveren at træffe de rigtige vurderinger og afgørelser. Tilbuddets tilgang til borgeren er anerkendende og helhedsorienteret samtidig med at borgerens medinddragelse i sin sag er højt prioriteret. Der er løbende gensidig kontakt, hvis der opstår nogle ting, der er behov for at drøfte. De holder fast opfølgning på borgeren 2 gange årligt, hvor der også for socialrådgiveren er rig mulighed for at være i dialog med både borger, pårørende og tilbud om at få den bedst mulige udvikling. Alle interviewede sagsbehandlere vil benytte tilbuddet også fremover.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det er bekræftet i interview af ledelse, medarbejdere og borgere, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i relevant omfang understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddets viden og indsats modsvarer målgruppens behov.</p> <p>Det er endvidere vurderingen, at tilbuddet gennem respekt for borgernes værdighed, autonomi og integritet sikrer borgerne medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på forebyggelse af magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender eventuel viden herfra til løbende læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Ligeledes vurderes det, at tilbuddet har relevant viden om forebyggelse af vold og overgreb og kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden herom.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgerens selv- og medbestemmelse.</p> <p>Det er i bedømmelsen vægtet, at borgerne giver udtryk for at de føler sig hørt, respekteret og anerkendt. Endvidere vægtes borgernes oplevelse af, at de i modsætning til tidligere nu i langt højere grad inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende: Af interview af borgere fremgår, at de føler sig hørt, respekteret og anerkendt. De fortæller, at de er glade for at bo på tilbuddet, fordi de har det godt indbyrdes og sammen med medarbejderne og fordi de får den hjælp, de har brug for. De fortæller, at de altid kan få kontakt til en medarbejder, hvis de har behov for det. Borgerne underbygger dette med eksempler	
Endvidere fremgår af interview af ledelse og medarbejdere, at tilbuddet har et stort fokus på at de unge reelt høres, respekteres og anerkendes.	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende: Det fremgår af interview af ledelse og medarbejdere, at tilbuddet lægger stor vægt på, at borgerne inddrages i såvel egen plan for opholdet som deres fælles hverdag i tilbuddet/afdelingerne.	
Dette bekræftes af borgerne, de fortæller, at de oplever at have stor indflydelse i forhold til både egen situation og deres fælles hverdag i tilbuddet, herunder i de enkelte afdelinger. Borgere, der har boet flere år på tilbuddet, fortæller, at de nu i langt højere grad inddrages i egen hverdag. De oplever, at de har fået langt større medbestemmelse og indflydelse.	
Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.	
Det er i bedømmelsen vægtet, at borgerne trives i tilbuddet og med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse. Desuden vægtes, at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende: I forbindelse med tilsynsbesøget har socialtilsynet talt med nogle borgere i forhold til, hvorvidt de trives i tilbuddet. Borgerne fortæller, at de har det godt på Værkstedsskolen, som er et rart sted at bo. De begrundes det med, at de har stor indflydelse i forhold til deres egen hverdag. Medarbejderne er gode til at støtte op omkring de udfordringer, den enkelte har, de viser borgerne tillid og er tilgængelige, når de har brug for det.	
Desuden fortæller de, at de gennem deres ophold har oplevet, hvordan de har udviklet sig og kan også give flere eksempler derpå.	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det er bekræftet i interview af ledelse, medarbejdere og borgere, at borgerne med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det fremgår af interview af ledelse og medarbejdere, at tilbuddet har stor indsigt i borgernes problemstillinger og udfordringer og løbende er opmærksom på at udvikle den pædagogiske praksis således den understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

I forhold til den mentale sundhed har tilbuddets medarbejdere fokus på at være tæt på borgerne, snakke med dem om deres udfordringer og hvad der påvirker dem på en respektfuld og anerkendende måde. Ledelsen og medarbejderne oplyser, at de oplever at borgerne tør komme til dem og snakke om det, som "driller" i livet.

Desuden fremgår af interview, at tilbuddet har fokus på sund kost og motion. Borgerne støttes i at være fysiske aktive og opfordres til deltagelse i en eller anden form for fysisk aktivitet internt i tilbuddet eller eksternt.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser.

Det er i bedømmelsen vægtet, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås, og at tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikator bedømmes i høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Socialtilsynet har modtaget 3 magtanvendelser i indeværende år.

Som det fremgår af tidligere rapport, gør Værkstedsskolen almindeligvis ikke brug af magtanvendelser. Det fremgår og er bekræftet i forbindelse med det seneste tilsynsbesøg, at medarbejderne bevidst arbejder med at forebygge magtanvendelser ved at agere konfliktnedtrappende samt at anvise, at der er andre måder at håndterer konflikter på.

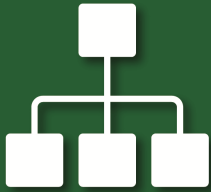
Medarbejderne fortæller, at de laver aftaler med borgerne om håndtering af vrede. Den enkelte borger er således med til at vælge og følge strategier til vredeshåndtering ved at gå væk fra situationen, trække sig tilbage til værelset eller andet, der kan afhjælpe følelsesoversvømmelsen og dermed risikoen for at reagere vreden fysisk ud.

Endelig er der lagt vægt på, at de interviewede borgere kan bekræfte, at der almindeligvis ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Indikator bedømmes i høj grad opfyldt.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende: Det fremgår af tidligere rapport, at tilbuddet har beskrevne retningslinjer for, hvordan personalet arbejder med at undgå fysisk magt i det daglige behandlingsarbejde, jf. indikator 6a.	
I tilfælde af, at det alligevel bliver nødvendigt at anvende magt vil episoden blive beskrevet og sendt til anbringende kommune og tilsynet.	
Ovenstående fra tidligere tilsyn vurderes fortsat at være gældende. Indikatoren vil blive belyst yderligere/opdateret i forbindelse med kommende tilsynsbesøg, hvor der bl.a. vil være fokus på, hvorledes tilbuddet følger op på magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.	
Vedrørende registrering og indberetning kan det konstateres, at tilbuddet registrerer og indberetter korrekt i forhold til magtanvendelser på skema 2.	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.	
Det er i vurderingen vægtet, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Indikator bedømmes i høj grad opfyldt.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende: Det fremgår af tidligere rapport, at der tales meget med især nye borgere om kodeks for adfærd og hvor grænser skal gå.	
Endvidere fremgår, at medarbejderne fortæller, at det er en husregel, at der ikke må være pornografi i det åbne rum. Mange har egen adgang til internettet.	
Tilbuddet er opmærksom på at samvær/kontakt med eleverne sker på en måde, så det forebygges at eleverne kan opleve sig seksuelt intimiderede.	
Ovenstående fra tidligere tilsyn vurderes fortsat at være gældende. Indikatoren vil blive belyst yderligere/opdateret i forbindelse med kommende tilsynsbesøg, hvor der bl.a. vil være fokus på, hvorvidt tilbuddets medarbejdere har kendskab til procedurer til forebyggelse af vold og overgreb og beredskabsplan ved bekymring, mistanke eller viden derom.	

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt og formår at sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling.

Gennemsnitlig vurdering	4,5
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det bedømmes,, at tilbuddet har en kompetent ledelse.

Det er i bedømmelsen vægtet, at ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet, og at tilbuddet benytter sig af eksternt faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Endelig er det vægtet, at tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Tidligere konstitueret leder er nu fastansat som leder af tilbuddet. Leder er uddannet socialrådgiver og har derudover relevant ledelsesmæssig uddannelse og erfaring. Dette er dokumenteret ved indsendt cv.

Ledelsesgruppen består udover leder også af forholdsvis nyansat souschef, som ligeledes har relevant uddannelse og erfaring.

Af interview af medarbejdere fremgår, at de oplever en ledelse, der kan sætte kurs og retning og har visioner for såvel borgere som medarbejdere. De fortæller, at de oplever en ledelse, der tager sig tid til at lytte til dem og har man sine argumenter i orden, så er det også muligt at flytte på beslutninger. Sidst men ikke mindst, så oplever de

en ledelse, der involverer sig og taler borgernes sag.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Af tidligere rapport fremgår, at der almindeligvis er supervision til tilbuddets medarbejdere 4 gange årligt. Ledelsen fortæller, at dette dog aktuelt er sat på pause pga et kursusforløb for medarbejderne, hvori supervision indgår.

Derudover er der planlagt månedlige personalemøder, 2 årlige temadage og i dagligdagen er der afsat tid til overlap morgen og eftermiddag, hvor medarbejderne følger op på de enkelte borgere. Medarbejderne fortæller, at de bruger hinanden meget til den daglige sparring, de er gode til at bruge hinandens kompetencer og til at vende forskellige oplevelser.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det fremgår af interview af ledelsen, at Værkstedsskolens bestyrelse består af 5 medlemmer, heraf 3 "gamle" medlemmer og 2 nye. De fortæller, at bestyrelsen repræsenterer relevante kompetencer i forhold til at understøtte den daglige drift. Der afholdes bestyrelsesmøder minimum 4 gange årligt, hvor begge ledere samt en medarbejderrepræsentant deltager.

Det fremgår af tidligere rapport, at tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse. Leder fortæller, at deres oplevelse er, at bestyrelsesmøderne har handlet meget om økonomi og om, hvordan det går i de enkelte afdelinger. De kunne derfor godt tænke sig at styrke samarbejdet yderligere, således bestyrelsen også inddrages i og kan give sparring til ledelsen i forhold om tilbuddets strategiske udvikling såvel som faglige tiltag.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets daglige drift varetages på kompetent vis.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets indsats er tilrettelagt således at ressourcer svarer overens med det aktuelle behov.

Ud fra de foreliggende oplysninger om personalegennemstrømning samt sygefravær vurderes det, at der er tale om en stabil medarbejdergruppe, der formår af sikre stabilitet i tilbuddets daglige drift

Sygefraværet bedømmes i 2018 til at have været noget højere end sammenlignelige tilbud. Primært har det dog været ledelsesgruppen, der har været ramt af længerevarende sygefravær, hvorfor ovennævnte fortsat bedømmes retvisende.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Af interview af unge fremgår, at de oplever at der er tilstrækkeligt med medarbejdere til stede i forhold til deres

behov. De fortæller, at de altid kan få kontakt til en medarbejder, når de har brug for det. De oplyser desuden, at de oplever medarbejdere, der er lyttende, gode at tale med og gode til at støtte op omkring deres udfordringer og hjælpe dem, når de har brug for det.

Medarbejderne fortæller, at de som udgangspunkt mener, at normeringen svarer til opgaver i afdelingerne, men selvfølgelig kan der da også være dage, hvor de godt kunne have brug for flere "hænder".

Af tidligere rapport fremgår, og bekræftet i forbindelse med tilsynsbesøget, at der løbende arbejdes på at tilrettelægge brugen af ressourcer med udgangspunkt i den aktuelle målgruppes behov ligesom der løbende er fokus på, at medarbejderne har eller opnår kompetencer, der er afspejler behovet.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Af nøgletal fra årsrapport 2018 fremgår, at personalegennemstrømningen for 2018 er på 7 %, hvilket ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikator bedømmes i middel grad opfyldt.


Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Af nøgletal fra årsrapport 2018 fremgår, at sygefraværet er på 23 dage i gennemsnit pr. medarbejder, hvilket ligger lidt over gennemsnittet for sammenlignelige arbejdspladser.

Det fremgår, at der i det samlede sygefravær har været 4 langtidssygemeldinger, som har andraget hhv. 8 mdr., 5 mdr., 4 mdr. og 1 måned i 2018.

Bemærk: i årsrapporten er sygefraværet opgjort i %, men på Tilbudsportalen skal den opgøres i antal dage i gennemsnit pr. medarbejder, så jeg ved ikke om det er det rigtige tal?

Giv mig en tilbagemelding derpå i høringssvaret, så skal jeg rette indikatoren til, hvis det ændrer noget - hilsen Lene

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov.</p> <p>Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres, både på kort og langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</p> <p>Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det bedømmes, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Det er i bedømmelsen vægtet, at medarbejdergruppen samlet se, har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</p> <p>Det er endvidere vægtet, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.	

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det fremgår af tidligere rapport og er bekræftet i forbindelse med det seneste tilsyn, at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse og i høj grad besidder viden og erfaring omkring målgrupperne og tilbuddets anvendte faglige tilgange og metoder.

Det fremgår endvidere, at anbringende kommuner tidligere har udtalt, at tilbuddet i høj grad er fagligt kompetent til at varetage målgruppens behov.

Det bekræftes i interview af medarbejdere, at tilbuddets ledelse har fokus på den faglige kvalitet i tilbuddet og at de som medarbejdere derfor har gode muligheder for faglig udvikling både internt og eksternt.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det fremgår af tidligere rapport og er bekræftet i forbindelse med det seneste tilsyn, at medarbejderne møder borgerne individuelt og anerkendende og fremtræder kompetent i samværet.


Borgerne beskriver, hvordan medarbejderne har øje for de vanskeligheder, den enkelte rummer, og at man som borger oplever sig mødt på en god måde af medarbejderne.

Det observeres i forbindelse med tilsynet, at der er en god stemning medarbejdere og borgere imellem, og at medarbejderne har fokus på at være nærværende i samspillet med borgerne.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.</p> <p>Ligeledes vurderer socialtilsynet at de fysiske rammer i i høj grad tilgodeser borgernes trivsel, ret til privatliv og mulighed for socialt fællesskab.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at borgerne trives i de fysiske rammer og at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at de fysiske rammer afspejler, at det er borgernes hjem.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt, at borgerne under rundvisning i tilbuddet fortæller, at de er glade for de fysiske rammer på tilbuddet, herunder de værelser de bor i.</p> <p>De pointerer også, at det er rart, at der inden for tilbuddets rammer er mulighed for at flytte til en anden afdeling, når de er klar til en mere selvstændig boform og ikke længere har brug for så intensiv en støtte.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på følgende:

Værkstedsskolen er beliggende på 4 forskellige adresser og 4 forskellige boformer, fordelt på følgende vis:

- Skolen, som er et døgntilbud for 8 borgere,
- Huset, som er et botilbud for 4 borgere,
- Gården, som er et botilbud for 4 borgere.
- Bøgelund, som er et botilbud for 4 borgere.

Socialtilsynet konstaterer under tilsynet, at tilbuddets fysiske rammer er indrettet, så de tilgodeser tilbuddets målgruppe bedst muligt. Borgerne har egne værelser, som er indrettet efter deres ønsker og behov.

Tilbuddets multirum danner rammen for et godt fælles samlingspunkt, weekendhygge og at der i stor grad trænes sociale kompetencer, når borgerne er sammen der.

Endvidere fremgår, at de samlede fysiske rammer giver borgerne mulighed for såvel privatliv som socialt fællesskab. De interviewede borgere giver udtryk for, at de er meget glade for de forskellige fysiske rammer.

Alle huse fremstår vedligeholdte, i god stand og rene.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

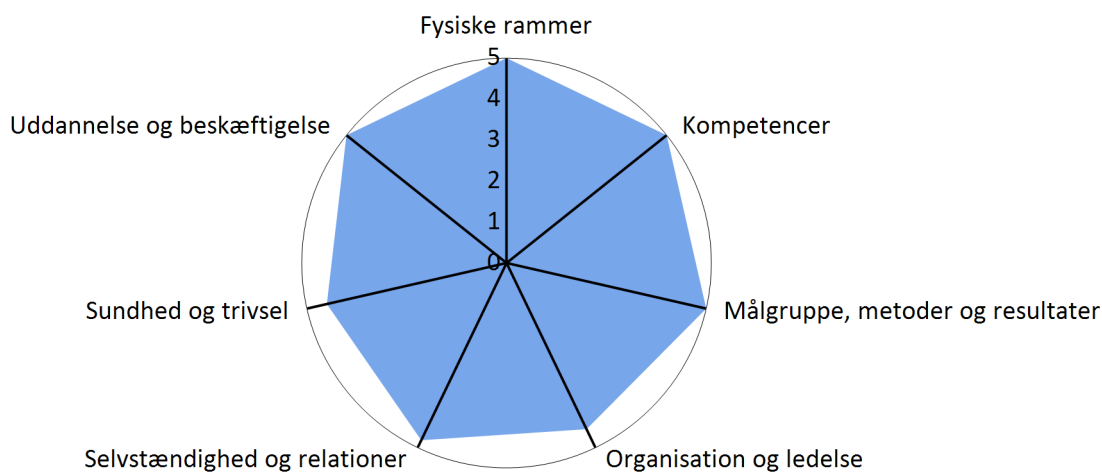
Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at i alle Værkstedsskolens bo-afdelinger afspejler de fysiske rammer, at tilbuddet er borgernes hjem.

Borgerne tilkendegav ved interview, at de oplever at have indflydelse på, hvordan der skal se ud på både på eget værelse samt i fællesområderne.

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at * tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, * tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe * der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.
Økonomisk bæredygtig?
JA: På baggrund af budgetter, nøgletal, årsrapport og tilhørende revisionsprotokollat og eventuelle supplerende oplysninger har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at der ifølge årsbudgettet er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne, ligesom soliditetsgraden er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget. Centrale nøgletal i budgettet, herunder normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?
JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen, ligesom den seneste årsrapport er fremsendt til Socialtilsynet til orientering.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Tidligere tilsynsrapport Godkendelsesbrev Tilbudsportalen
Observation	Socialtilsynet har observeret på baggrund af interview med ledelse, medarbejder og borgere, samt ved rundvisning på tilbuddet.
Interview	Socialtilsynet har ved uanmeldt tilsyn d. 14. januar 2020 interviewet ledelse, medarbejdere og borgere.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.